

2021 年度 事業報告について

2021年度 事業報告

I. 概要

シルバー人材センター事業の概要

2021年度、シルバー人材センターの公益目的事業の実現を目指し、会員増強、受託事業、労働者派遣事業及び職業紹介事業による会員への就業提供の拡大、並びに安全・適正就業の徹底を重点に事業を行いました。

しかしながら、今年度においても、2020年初めから世界を震撼させている新型コロナウイルス感染症の長期化により、事業は低迷を余儀なくされており、会員数は対前年度比 121 名の減、センター受託事業も派遣及び有料職業紹介事業を含めた全受託事業契約額におきまして、その影響により対前年度 1.9%減の 820,828,555 円の事業実績となりました。

II. 事業実施結果

事業計画に基づき、以下の事業を実施しました。

1 事業実施の状況について

(1) 会員の確保、増強

センターの根幹である会員数の増強を目標に、新入会員説明会の開催、会員の勧誘、新入会員紹介用紙の活用による会員役職員口コミ運動、会員状況調査等を実施し、また退会者の減少に努めましたが、結果的に 121 名の減少となりました。

- ・年度末会員数 2,156 人（男性 1,314 人、女性 842 人）
前年度対比 121 名の減少（内訳：男性△23 人、女性△98 人）

(2) 就業機会の確保と提供

2021年4月1日から2022年3月31日までの事業実績は以下のとおりです。

2021年度事業実績 件数：9,822 件 金額：820,828,555 円（前年比 98.1%）

（内 訳）

・受託事業契約件数・金額	9,675 件	664,846,815 円（前年比 104.5%）
（うち公共）	185 件	174,548,597 円（前年比 103.6%）
（うち一般企業等）	1,201 件	358,266,005 円（前年比 107.0%）
（うち個人家庭）	8,289 件	132,032,213 円（前年比 101.9%）
・派遣事業件数・金額	146 件	155,385,516 円（前年比 77.4%）
・有料職業紹介事業	1 件	596,224 円

2 事業内容

(1) 受託事業の拡大・推進

①請負、受任事業

県の委託事業であるマッチング支援も活用しながら、新規発注者の開拓、既発注者の掘り起こしを行った結果、今年度の事業契約高は、対前年比 104.5%となりました。

- ・2021年度 純新規発注者数：671 先
受託総件数：13,481 件（うち新規件数：9,675 件）
受託事業契約金額：664,846,815 円

i 高齢者活用・現役世代サポート事業の実施

女性の社会進出の後押し、現役世代の雇用環境向上のため、育児分野、人手不足分野等の就業機会の開拓・マッチングを図り、女性の活躍の下支えをすると共に高齢者の活躍を推進するための取組みを実施しました。

ii 高齢者在宅生活支援事業の実施

郡山市との協定により、75歳以上の一人暮らし等の高齢者への軽易な日常生活上の支援を受託実施しました。

清掃等の家事支援業務の実施

・2,061件 受託金額：7,289,600円（前年比99.0%）

②労働者派遣事業の実施、推進

新規発注者の開拓、既発注者の掘り起こしを行うと共に、登録人員の拡大及び派遣先の確保を推進しましたが、コロナ禍や大口発注者の契約解除の影響等もあり、対前年度事業契約高対比において22.6%の減少となりました。

・2021年度派遣実績

年度末登録会員数：191人、受託総件数：847件（うち新規件数146件）

実人員：246人、延人員：26,287人日、契約金額：155,385,516円

③有料職業紹介事業の実施

有料職業紹介につきましては以下の通りです。

・2021年度有料職業紹介事業実績

受託総件数：6件（うち新規件数1件）、実人員：1人、延人員：92人日

契約金額：596,224円

(2) 普及啓発の推進

県委託のマッチング事業と併せて、リーフレットの作成・配布、会員・役職員のロコミ運動、新入会員紹介用紙の活用、センター会報の配布、10月普及啓発月間における広報活動、会員就業時における周囲へのPR活動等の推進を図り、普及啓発に努めました。

(3) 就業開拓提供の充実、推進

県委託のマッチング事業と併せて、受託事業の拡大推進を図り、就業提供の合理化や充実を期して、メールによる就業情報の提供、掲示板、ホームページによる就業提供を行いました。更に昨年度からは新たにSMSによる就業提供並びに情報発信を始め、情報提供の迅速化を図りました。

①調査研究の実施

県委託のマッチング事業と併せて、新規事業の取組み研究、事業所訪問、会員・発注者へのアンケート調査（満足度等）を実施しました。

②適正就業の徹底、契約内容、就業形態の見直し

適正就業への取り組みとして適正な業務契約を推進し、さらに労働者派遣事業を推し進めるため、安全・適正就業委員会が主となって適正就業を推進しました。

(4) 安全就業の確立

事故撲滅、事故件数0件を第一目標に掲げて安全就業に努めました。

重点項目として、会員健康診断受診の推進、安全講習会の開催、安全巡回指導の徹底、事故防止啓発活動、安全チラシの配布、健康維持の啓発活動、ヘルメット用麦わらサンバイザーの配布、刈払機用カルマー使用の推進、冷風作業着着用推進、作業者全員への刈払機取扱作業講習の実施等を行い、安全・適正就業委員会の活動を中心として安全就業を推し進めましたが、2021年度は残念なことに次のとおり事故が発生しました。

- ・ 傷害事故：12件（うち労災事故3件）
- ・ 賠償事故：18件（うち自動車事故6件、機械除草事故7件、保険対象外1件）

(5) 講習会の拡大、充実

会員のスキルアップを図り、就業に資するため次の講習会を実施しました。

i 訓練講習・研修の実施

番号	講習内容	実施期間	日数	実施場所	受講者数
1	植木手入れ講習	2021/10/12～10/15	4日	平成こどものもり公園 希望ヶ丘ホーム	40人
2	襖・障子張替え講習	2021/11/1～11/15	10日	希望ヶ丘研修所	23人
3	刈払機取扱作業講習	2021/10/9～11/24	8日	郡山産業機械講習所	48人
4	刈払い機(カルマー)取扱安全講習会	2021/7/14 (午前・午後)	2日	平成こどものもり公園	80人
5	網戸張り替え講習会	2021/7/12～7/13	2日	希望ヶ丘研修所	17人
6	新入会員研修	毎月1日～2日	20日	福祉センター	286人
計			46日		494人

ii 県シ連合会が主催する高齢者活躍人材育成事業実施への協力

福島県シルバー人材センター連合会が開催する講習会等に協力しました。

(6) 組織体制の確立、財政基盤の強化

公益社団法人としてガバナンスの徹底を図り、より厳密な公益目的事業の実現のため組織運営体制の充実を図りました。

また、財政基盤を強化するとともに会員役職員の資質向上に努め、共働・共助に努めました。

(7) 賛助会員の拡大

公益社団法人として、一般市民の協賛を得、また財政基盤の強化を図るため、センター事業に賛同する会員を募集して、シルバー事業の地域社会への一層の浸透を図りました。

・ 2021年度末賛助会員数：753会員

2021年度賛助会員募集活動による2022年度新規賛助会員加入増加予定数：577会員

(8) その他、目的達成の為に必要な事業の実施

高齢者の福祉と生きがい感の達成、また地域社会の活性化に寄与すべく、あらゆることに取組み市民の負託に応える為、調査研究を進めて参りました。

Ⅲ. 主要な会議並びに行事の報告

名 称	実施年月日	主 な 内 容
定時総会	2021/5/25	2020 年度事業報告の承認 2020 年度収支決算報告の承認（監事監査報告） 定款の改正 2021 年度事業計画の報告 2021 年度収支予算の報告
理事会	2021/4/12 2021/4/20	正会員入会希望者承認（決議省略） 報告 ・ 2020 年度事業実施報告（3 月） ・ 理事長・副理事長・常務理事の職務執行状況報告 ・ 行政庁立入検査報告 議案 ・ 2020 年度事業報告並びに収支決算承認 （監事監査の報告） ・ 定款の変更について ・ 2021 年度定時総会の開催 ・ 2021 年度定時総会議案の議決権行使期限 ・ 被表彰者の選定（案）
	2021/5/14	協議 ・ ゆうちょ銀行の配分金振込手数料有料化 報告 ・ 2021 年度事業実施報告（4 月） 議案 ・ 正会員入会希望者入会承認 ・ ゆうちょ銀行の配分金振込手数料有料化
	2021/6/10	協議 ・ 2021 年度定時総会の進行
	2021/7/12	正会員入会希望者承認（決議省略）
	2021/8/16	報告 ・ 2021 年度事業実施報告（7 月） ・ 要請活動
	2021/8/20	議案 ・ 正会員入会希望者入会承認 ・ 職員就業規則、嘱託職員就業規則、パートタイム 職員就業規則の一部改正 ・ 団体傷害・総合賠償責任保険の基準の一部改正 ・ 会員配分金の振込先金融機関の変更 ・ 10 月事業普及啓発促進月間の取組 就業不適格会員に対する措置の件

名 称	実施年月日	主 な 内 容
理事会	2021/8/30	正会員入会希望者承認（決議省略） 会員就業規程改正
	2021/9/15	報告 ・2021年度事業実施報告（8月） 議案 ・正会員入会希望者入会承認 ・配分金見積基準表の改定
	2021/10/18	協議 ・10月事業普及啓発促進月間の具体的取組み 報告 ・2021年度事業実施報告（9月） 議案 ・正会員入会希望者入会承認 ・就業不適格会員に対する措置
	2021/10/26	正会員入会希望者承認（決議省略）
	2021/11/15	報告 ・2021年度事業実施報告（10月） ・理事長・副理事長・常務理事の職務執行状況報告 議案 ・正会員入会希望者入会承認
	2021/11/24	職員給与規程の改正の件（決議省略）
	2021/12/14	報告 ・2021年度事業実施報告（11月） ・事業委員会報告 議案 ・正会員入会希望者入会承認 ・就業不適格会員に対する措置 安全・適正委員会報告
	2022/1/13	報告 ・2021年度事業実施報告（12月） 議案 ・正会員入会希望者入会承認
	2022/2/16	報告 ・2021年度事業実施報告（1月） 議案 ・正会員入会希望者入会承認 ・2022年度事業計画（案）並びに収支予算（案）
	2022/3/14	報告 ・2021年度事業実施状況報告（2月） 議案 ・正会員・賛助会員、入・退会希望者の承認

名 称	実施年月日	主 な 内 容
三役会議	随時開催	各月事業報告の承認、計画の確認・推進
委員会活動		
・安全・適正委員会	2021/4/26	安全就業講習会、就業者打合せ (午前、午後：参加人員 177 名参加)
	2021/6/16	重大事故発生、事故現場の検証、今後の安全対策
	2021/6/29	安全パトロール実施の検証
	2021/7/6	除草飛石事故発生に関する協議
	2021/8/20	傷害・賠償事故、 賠償事故会員自己負担額の改定 就業不適格会員に対する措置 安全パトロール実施計画策定、
	2021/8/23～9/10	安全パトロール (30 ヶ所)
	2021/9/15	安全パトロールの結果検証
	2021/10/12	傷害・賠償事故発生状況、就業不適格会員措置
	2021/11/16	重大事故報告、事故現場検証
・総務委員会	2021/4/9	定款の改正
	2021/8/10	職員就業規則の一部改正 嘱託職員就業規則の一部改正 パートタイム職員就業規則の一部改正
	2021/9/14	団体傷害・総合賠償責任保険の基準の一部改正 役員等の報酬及び費用弁償規程の一部改正 旅費規程の一部改正
・事業委員会	2021/11/18	規程文言の解釈、運用 事業普及啓発月間の検証 受託事業の拡大 新規事業の考察
・広報委員会	2021/6/10～6/25	会報編集
	2021/11/11～ 12/10	会報編集
監 査	2021/4/19 2021/11/10	事業・会計監査 中間監査
新入会員説明会	毎月 10 日、随時	入会希望者への入会説明
入会の手続き、 研修	毎月 5 日、20 日前 後に開催	新入会員対象
就業相談会	毎月 10 日午後	会員の就業等の相談
特別就業相談会	2021/7/5 ～ 2022/1/31	マッチング支援員による相談会 (延 16 日間、192 名参加)
普及啓発活動	2021/10/1～ 10/31	会員によるチラシ配布、口コミ活動 福祉施設への植栽サービス等

名 称	実施年月日	主 な 内 容
県 シ 連	2021/5/20	三役・監事会
	2021/6/2	理事会
	2021/6/22	定時総会
	2021/6/29	事務局長会議
	2021/7/15	安全・適正就業大会
	2021/7/28	インボイス説明
	2021/7/30	インボイス制度請願説明会
	2021/9/12	国会議員根本匠要請
	2021/9/16	派遣担当者研修会
	2021/10/12	派遣研修会
	2021/10/21	派遣研修会
	2021/11/8	派遣研修会
	2021/10/27	事務局長会議
	2021/11/16	古民家育成講習会
	2021/12/6～ 12/10	適性診断・安全運転講習
	2021/12/6～12/8	ITC 基礎講習
	2021/12/7	社家事援助サービス従事者養成研修
	2021/12/8	理事会
	2021/12/16～ 12/17	運転カンセリング
	2021/12/21	理事長会議
2022/1/28	業務担当者研修会	
2022/2/8	事務局長会議	
2022/2/15～2/16	デジタル活用会議	
2022/2/15	経理担当者会議	
2022/2/24	三役・監事会	
2022/3/25	育成事業説明会	
県中シ連	2021/6/16	総会（決議省略）
東北シ連	2021/6 月	総会（議決権行使）
全 シ 協	2021/6/24	定時総会（議決権行使）
	2021/8/20	全シ協：2021/2 月地震の見舞い受領
ハローワーク	2021/6/28～ 2022/3/28	再就職セミナー（毎月 1 回）
研修・講習会の 参加	2021/7/16	全シ協：派遣元責任者講習
その他	2021/7/6	派遣労働者代表者会議
	2021/7/29	配分金振込打合せ（JA さくら）

IV. 事業実績

1 会員状況

(2022年3月31日現在)

(1) 会員数

(単位:人)

会 員						賛助会員		
正 会 員			(特別会員)					
男 性	女 性	合 計	男 性	女 性	合 計	個 人	法 人	合 計
1,314	842	2,156	43	31	74	621	133	754

(2) 入退会会員数

(単位:人)

区分 性別	2021年3月末 会 員 数	入会会員数	退会会員数	2022年3月末 会 員 数
男 性	1,337	184	207	1,314
女 性	940	104	202	842
合 計	2,277	288	409	2,156

(3) 最高・最低・平均年齢

(単位:歳)

区分 性別	新 入 会 員			退 会 会 員			登 録 会 員		
	平均年齢	最高年齢	最低年齢	平均年齢	最高年齢	最低年齢	平均年齢	最高年齢	最低年齢
男 性	68.5	80	60	74	94	61	72.4	97	60
女 性	68.4	89	60	72.8	91	62	71.9	92	60
全 体	68.4	89	60	73.4	94	61	72.2	97	60

(4) 年齢別登録会員数

(単位:人)

区分 性別	60歳未満	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	合 計
男 性	0	69	321	538	263	123	1,314
女 性	0	67	224	339	129	83	842
合 計	0	136	545	877	392	206	2,156
構成比(%)	0.0	6.3	25.3	40.7	18.2	9.5	100

(5) 在会期間別会員数

(単位:人)

区分 性別	1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 4年未満	4年以上 6年未満	6年以上 8年未満	8年以上 10年未満	10年以上	合 計
男 性	177	161	236	183	131	130	296	1,314
女 性	92	104	179	108	82	82	195	842
合 計	269	265	415	291	213	212	491	2,156

2 事業実施状況(2021年4月1日～2022年3月31日)

<請負・委任等事業実績>

(単位:円)

区分	事項	受注件数	延人員	配分金	材料費等	事務費	合計
管理的職業		0	0	0	0	0	0
専門的・技術的職業		47	1,639	8,561,258	1,103	677,670	9,240,031
事務的職業		271	2,110	8,839,828	19,346	704,727	9,563,901
販売の職業		3	700	3,451,207	3,200	276,094	3,730,501
サービスの職業		1,632	49,677	196,520,080	7,475,359	15,223,959	219,219,398
保安の職業		0	0	0	0	0	0
農林漁業の職業		2,537	24,309	125,407,401	5,578,626	12,315,518	143,301,545
生産工程の職業		334	2,237	12,676,922	1,377,605	1,042,661	15,097,188
輸送・機械運転の職業		6	2,877	12,345,714	0	968,911	13,314,625
建設・採掘の職業		58	323	1,910,368	292,100	152,578	2,355,046
運搬・清掃・包装等の職業		4,787	54,860	221,728,595	9,800,133	17,495,852	249,024,580
合計		9,675	138,732	591,441,373	24,547,472	48,857,970	664,846,815

<派遣事業実績>

(単位:円)

区分	事項	受注件数	延人員	賃金	材料費等	手数料等	合計
管理的職業		0	0	0	0	0	0
専門的・技術的職業		4	136	545,917	0	195,692	741,609
事務的職業		13	807	4,952,406	0	1,815,550	6,767,956
販売の職業		1	3	13,200	0	4,950	18,150
サービスの職業		29	3,157	13,440,729	0	4,936,049	18,376,778
保安の職業		0	0	0	0	0	0
農林漁業の職業		1	66	424,820	0	151,882	576,702
生産工程の職業		12	3,840	18,382,123	0	6,889,372	25,271,495
輸送・機械運転の職業		25	9,774	39,298,891	0	14,084,110	53,383,001
建設・採掘の職業		0	0	0	0	0	0
運搬・清掃・包装等の職業		61	8,904	36,783,049	0	13,466,776	50,249,825
合計		146	26,687	113,841,135	0	41,544,381	155,385,516

<職業紹介事業実績>

(単位:円)

区分	事項	受注件数	延人員	賃金	材料費等	手数料等	合計
管理的職業		0	0	0	0	0	0
専門的・技術的職業		0	0	0	0	0	0
事務的職業		0	0	0	0	0	0
販売の職業		0	0	0	0	0	0
サービスの職業		0	0	0	0	0	0
保安の職業		0	0	0	0	0	0
農林漁業の職業		0	0	0	0	0	0
生産工程の職業		0	0	0	0	0	0
輸送・機械運転の職業		1	92	548,000	0	48,224	596,224
建設・採掘の職業		0	0	0	0	0	0
運搬・清掃・包装等の職業		0	0	0	0	0	0
合計		1	92	548,000	0	48,224	596,224

<総合計>

(単位:円)

区分	事項	受注件数	延人員	配分金・賃金	材料費等	事務費・手数料等	合計
管理的職業		0	0	0	0	0	0
専門的・技術的職業		51	1,775	9,107,175	1,103	873,362	9,981,640
事務的職業		284	2,917	13,792,234	19,346	2,520,277	16,331,857
販売の職業		4	703	3,464,407	3,200	281,044	3,748,651
サービスの職業		1,661	52,834	209,960,809	7,475,359	20,160,008	237,596,176
保安の職業		0	0	0	0	0	0
農林漁業の職業		2,538	24,375	125,832,221	5,578,626	12,467,400	143,878,247
生産工程の職業		346	6,077	31,059,045	1,377,605	7,932,033	40,368,683
輸送・機械運転の職業		32	12,743	52,192,605	0	15,101,245	67,293,850
建設・採掘の職業		58	323	1,910,368	292,100	152,578	2,355,046
運搬・清掃・包装等の職業		4,848	63,764	258,511,644	9,800,133	30,962,628	299,274,405
合計		9,822	165,511	705,830,508	24,547,472	90,450,575	820,828,555

<就業実人員>

1,578

<就業率>

73.2%

2021 年度事業報告の附属明細書

2021 年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第 34 条第 3 項に規定する附属明細書は「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しない。