

2020 年度事業報告書

自 2020 年 4 月 1 日

至 2021 年 3 月 31 日

公益社団法人郡山市シルバー人材センター

2020 年度 事業報告

I. 概要

シルバー人材センター事業の概要

2020 年度におきましても、シルバー人材センターの公益目的事業の実現を目指し、会員増強、受託事業、労働者派遣事業及び職業紹介事業による会員への就業提供の拡大、並びに安全・適正就業の徹底を重点に事業を行いました。

しかしながら、今年度は、2020 年初めから世界を震撼させた新型コロナウイルス感染症により事業は低迷を余儀なくされ、会員数は対前年度比 127 名の減、さらにはセンター事業も派遣及び有料職業紹介事業を含めた全受託事業契約額におきまして、飲食業界や観光事業、また宿泊施設等が壊滅的な事業不振に陥ったことから、その影響により対前年度 6.4%減の 836,948,000 円余の事業実績となりました。

II. 事業実施結果

事業計画に基づき、以下の事業を実施しました。

1 事業実施の状況について

(1) 会員の確保、増強

センターの根幹である会員数の増強を目標に、新入会員説明会の開催、会員の勧誘、新入会員紹介用紙の活用による会員役職員ロコミ運動、会員状況調査等を実施し、また退会者の減少に努めましたが、発注者による派遣会員の直接雇用などもあり、結果的に 127 名の減少となりました。

- ・年度末会員数 2,277 人 (男性 1,337 人、女性 940 人)
前年度対比 127 名の減少 (内訳：男性△90 人、女性△37 人)

(2) 就業機会の確保と提供

2020 年 4 月 1 日から 2021 年 3 月 31 日までの事業実績は以下のとおりです。

2020 年度事業実績 件数：9,682 件 金額：836,948,299 円 (前年比 93.6%)

(内 訳)

・受託事業契約件数・金額	9,560 件	636,100,098 円 (前年比 95.4%)
(うち公共)	191 件	168,467,682 円 (前年比 99.0%)
(うち一般企業等)	1,128 件	334,781,305 円 (前年比 88.5%)
(うち個人家庭)	8,238 件	129,594,728 円 (前年比 112.8%)
(うち独自事業)	3 件	3,256,383 円 (前年比 101.3%)
・派遣事業件数・金額	122 件	200,848,201 円 (前年比 88.2%)

2 事業内容

(1) 受託事業の拡大・推進

県の委託事業であるマッチング支援も活用しながら、新規発注者の開拓、既発注者の掘り起こしを行いました。今年度の事業契約高はコロナ禍の影響もあり、前年比 93.6%となりました。

- ・2020年度 純新規発注者数：707 先
受託総件数：12,933 件（うち新規件数：9,560 件）
受託事業契約金額：636,100,098 円

i 高齢者活用・現役世代サポート事業の実施

女性の社会進出の後押し、現役世代の雇用環境向上のため、育児分野、人手不足分野等の就業機会の開拓・マッチングを図り、女性の活躍の下支えをすると共に高齢者の活躍を推進するための取組みを実施しました。

ii 高齢者生きいき生活支援事業の実施

・生活支援事業の実施

市民への生活支援事業の推進を図り、高齢者の交流の機会を図る憩いの広場、相談コーナーの設置、物品の頒布、シルバー事業の普及啓発、情報発信などを独自事業として継続して実施しました

・シルバーショップ「憩の広場」事業の実施

シルバーショップ憩の広場事業は、会員の自主活動によるボランティアにより経費節減に努め、より効率的な事業運営を推進しながら参加人員・出品種目・出品量の拡大を図りましたが、2020年初めからの新型コロナウイルス感染症対策の影響もあり、また憩の広場事業が所期の目的を達成したことから、9年もの長きにわたり継続して来た憩の広場を2021年2月に終了しました。

- ・参加実人員132人、延実人員349人、延人員1,695人日、取扱金額1,459,993円

iii 高齢者在宅生活支援事業の実施

郡山市との協定により、75歳以上の一人暮らし等の高齢者への軽易な日常生活上の支援を受託実施しました。

清掃等の家事支援業務の実施

- ・2,148件 受託金額：7,361,000円（前年比106.1%）

②労働者派遣事業の実施、推進

新規発注者の開拓、既発注者の掘り起こしを行うと共に、登録人員の拡大及び派遣先の確保を推進しましたが、コロナ禍や大口発注者の契約解除の影響等もあり、対前年度事業契約高対比において11.8%もの減少となりました。

・2020年度派遣実績

- 年度末登録会員数：164人、受託総件数：684件（うち新規件数122件）
実人員：277人、延人員：35,581人日、契約金額：200,848,201円

③有料職業紹介事業の実施

有料職業紹介を推進しましたが、2020年度の取扱いはありませんでした。

(3) 普及啓発の推進

県委託のマッチング事業と併せて、リーフレットの作成・配布、会員・役職員のロコミ運動、新入会員紹介用紙の活用、センター会報の配布、10月普及啓発月間における広報活動、会員就業時における周囲へのPR活動等の推進を図り、普及啓発に努めました。

(4) 就業開拓提供の充実、推進

県委託のマッチング事業と併せて、受託事業の拡大推進を図り、就業提供の合理化や充実を期して、メールによる就業情報の提供、掲示板、ホームページによる就業提供を行いました。更に2020年からは新たにSMSによる就業提供並びに情報発信を始めました。

①調査研究の実施

県委託のマッチング事業と併せて、新規事業の取組み研究、事業所訪問、会員・発注者へのアンケート調査（満足度等）を実施しました。

②適正就業の徹底、契約内容、就業形態の見直し

適正就業への取組みとして適正な業務契約を推進し、さらに労働者派遣事業を推し進めるため、安全適正就業委員会が主となって適正就業を推進しました。

(5) 安全就業の確立

事故撲滅、事故件数0件を第一目標に掲げて安全就業に努めました。

会員健康診断受診の推進、安全講習会の開催、安全巡回指導の徹底、事故防止啓発活動、安全チラシの配布、健康維持の啓発活動、安全・適正就業委員会の活動を推し進めましたが、2020年度は残念なことに次のとおり重大な事故が発生しました。

- ・傷害事故：8件（うち労災事故1件）
- ・賠償事故：10件（うち自動車事故2件、保険対象外1件）
（うち機械除草飛石による車輛損害：12台、賠償金額7,642,198円）

(6) 講習会の拡大、充実

会員のスキルアップを図り、就業に資するため次の講習会を実施しました。

i 訓練講習・研修の実施

番号	講習内容	実施期間	延日数	実施場所	受講者数
1	植木手入れ講習	2020/10/13～10/15	3日	緑化センター、希望ヶ丘ホーム	40人
2	襖・障子張替え講習	2020/11/4～11/17	10日	希望ヶ丘研修所	12人
3	刈払機取扱い講習会	2020/7/16	1日	福祉センター	70人
4	新入会員研修	毎月1～2回	12日	福祉センター	333人
計			26日		455人

ii 県シ連合会が主催する高齢者活躍人材育成事業実施への協力

福島県シルバー人材センター連合会が開催する講習会（5講習）等に協力しました。

(7) 組織体制の確立、財政基盤の強化

公益社団法人としてガバナンスの徹底を図り、より厳密な公益目的事業の実現のため組織運営体制の充実を図りました。

また、財政基盤を強化するとともに会員役職員の資質向上に努め、共働・共助に努めました。

(8) 賛助会員の拡大

公益社団法人として、一般市民の協賛を得、また財政基盤の強化を図るため、センター事業に賛同する会員を募集して、シルバー事業の地域社会への一層の浸透を図りました。

2020 年年度末賛助会員数：933 会員

(9) その他、目的達成の為に必要な事業の実施

高齢者の福祉と生きがい感の達成、また地域社会の活性化に寄与すべく、あらゆることに取組み市民の負託に応える為、調査研究を進めて参りました。

Ⅲ. 主要な会議並びに行事の報告

名 称	実施年月日	主 な 内 容
定時総会	2020/5/21	2019 年度収支補正予算報告 2019 年度事業報告の承認 2019 年度収支決算報告の承認（監事監査報告） 2020 年度事業計画の報告 2020 年度収支予算の報告 理事及び監事の選任
理事会	2020/4/17	新入会員の承認（書面決議）
	2020/4/21	2019 年度収支補正予算承認 2019 年度事業報告・収支決算承認 監事監査の報告 2020 年度定時総会の開催 2020 年度定時総会議案の議決権行使期限 理事・監事候補者(案) 会員・役員被表彰者の選定(案) 2019 年度事業実施報 理事長・副理事長・常務理事の職務執行状況の報告
	2020/5/17	新入会員の承認（書面決議）
	2020/5/21	理事長・副理事長・常務理事の選定
	2020/6/15	2020 年度事業実施状況報告（5 月） 定時総会の結果報告、正会員入会希望者入会承認 相談役選任委嘱、委員会委員選任委嘱 方部長・班長選任委嘱
	2020/7/17	新入会員の承認（書面決議）
	2020/8/17	2020 年度事業実施状況報告、重大賠償事故の報告 全シ協、県シ連 安全就業シルバー受賞報告 正会員入会希望者入会承認 就業不適格会員の措置、8 月要請活動 10 月普及啓発促進活動、創立 40 周年記念事業
	2020/8/24	就業不適格会員措置の承認
	2020/9/15	2020 年度事業実施状況報告 正会員入会希望者入会承認

名 称	実施年月日	主 な 内 容	
理事会	2020/10/16	8月入会不承認者の不承認期限 就業不適格会員の措置 2020年度事業実施状況報告 10月シルバー普及啓発活動 正会員入会希望者入会承認、方部別地域班の改編	
	2020/11/16	2020年度事業実施状況報告 2021年度収支予算の原案 2020年度上期職務執行状況報告 正会員入会希望者入会承認、職員給与規定の改定 嘱託職員就業規則の改正 役員報酬の決定、地域班規程の改正 憩の広場の運営	
	2020/12/7	新入会員の承認（書面決議）	
	2020/12/15	2020年度事業実施状況報告 正会員入会希望者入会承認	
	2021/1/15	2020年度事業実施状況報告 正会員入会希望者入会承認	
	2021/2/15	2020年度事業実施状況報告、憩の広場事業終了 正会員入会希望者入会承認 郡山市空家対策への取組み及び郡山市との協定書 締結、就業不適格会員に対する措置 団体傷害保険の基準改定、2021年度事業計画（案） 並びに収支予算（案）	
	2021/3/15	2020年度事業実施状況報告 正会員入会希望者入会承認	
	三役会議	随時開催	各月事業報告の承認、計画の確認・推進
	地域班連絡会議	2020/6/30	事業状況説明、安全適正就業、事故防止、2020年度 シルバー人材センター事業の取組み・協力依頼
	相談役会議	2020/7/2	総会報告、事業状況報告、今後のシルバー人材セン ター事業運営
各種委員会活動 ・安全・適正委員会	2020/6/30、 7/6、7/15、 7/16、7/21 8/18、9/1 9/7、9/23 2021/1/19 2/12	安全管理委員会会議の開催、 安全パトロールの実施 就業不適格会員に対する措置等	
・総務委員会	2020/10/13 11/6	方部別地域班の改編 2021年度収支予算の検討、職員給与規程の改正（案）	

名 称	実施年月日	主 な 内 容
・事業委員会	2020/6/30	嘱託職員就業規則の改正（案）、諸手当の改正 地域班設置要領の改正（案）、役員等の報酬及び費用弁償規程決定（案）
・広報委員会	2020/11/6	2020 年度広報活動、就業機会の確保、創立 40 周年記念式典について
	2020/7/17、 7/21、12/4 他	2020 年度事業実施状況の推移、2020 年度事業実施今後の予想、憩の広場運営状況、今後の憩の広場の運営、今後の事業の取り組み 会報の編集発行（年 2 回発行）
監 査	2020/4/20 2020/12/3	2019 年度監査 2020 年度中間監査
新入会員説明会	毎月 10 日、 随時	入会希望者への入会説明
入会の手続き、研修	毎月 20 日前後 に実施	新入会員対象
就業相談会	毎月 10 日午後	会員の就業等の相談
福島県立入り検査	2021/3/19	福島県による立入り検査
普及活動 普及啓発活動	2020/10/1～ 10/31	月間活動（リーフレット、会員紹介用紙、ポケットティッシュの配布による普及啓発活動、）
三者（ハローワーク 郡山市、当センター）	2020/11/24	高齢者就業総合支援郡山地域連絡推進連絡会議
県 シ 連	2020/5/18 2020/6/1 2020/6/3 2020/6/24 2020/7/3 2020/7/30 2020/8/31 2020/9/4、10 2020/10/28 2020/12/2 2020/12/7 2020/12/9 2021/1/27 2021/2/15 2021/2/17 2021/2/24 2021/3/10 2021/3/29	三役・監事会 マッチング研修会 理事会 定時総会 事務局長会議 安全・適正就業推進大会 派遣事業担当者会議 要請活動 事務局長会議 三役監事会 監事会議 第 2 回理事会 中長期計画策定委員会（書類審議） 事務局長会議 13：30（Zoom） 経理担当者会議 13：30（Zoom） 三役・監事会 第 3 回理事会 高齢者活躍人材確保育成事業会議（Zoom）

名 称	実施年月日	主 な 内 容
県中シ連	2020/6/10	三春町 SC. 新理事長来訪
	2020/6/15	監査（書類監査）、理事会（決議省略）
東北シ連	2020/4/24	監査（持ち回り 資料監査）
	2020/9/16	役員事務局長合同研修会
全シ協		総会他（不参加）
調査・研究の実施 （視察・研修）		訪問（実施見送り）
		来所（なし）
研修・講習会の参加		不参加
その他		なし

2020 年度事業報告の附属明細書

2020 年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第 34 条第 3 項に規定する附属明細書は「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しない。

IV. 事業実績

1 会員状況

(2021年3月31日現在)

(1) 会員数

(単位:人)

会 員						賛助会員		
正 会 員			(特別会員)					
男 性	女 性	合 計	男 性	女 性	合 計	個 人	法 人	合 計
1,337	940	2,277	35	23	58	780	153	933

(2) 入退会会員数

(単位:人)

区分 性別	2020年3月末 会 員 数	入会会員数	退会会員数	2021年3月末 会 員 数
男 性	1,427	189	279	1,337
女 性	977	144	181	940
合 計	2,404	333	460	2,277

(3) 最高・最低・平均年齢

(単位:歳)

区分 性別	新 入 会 員			退 会 会 員			登 録 会 員		
	平均年齢	最高年齢	最低年齢	平均年齢	最高年齢	最低年齢	平均年齢	最高年齢	最低年齢
男 性	68.6	84	60	73.4	92	62	72.2	96	60
女 性	68.5	83	60	72.2	87	61	71.4	91	60
全 体	68.6	84	60	73.0	92	62	71.9	96	60

(4) 年齢別登録会員数

(単位:人)

区分 性別	60歳未満	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	合 計
男 性	0	65	339	553	265	115	1,337
女 性	1	75	258	387	141	78	940
合 計	1	140	597	940	406	193	2,277
構成比(%)	0.0	6.2	26.2	41.3	17.8	8.5	100

(5) 在会期間別会員数

(単位:人)

区分 性別	1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 4年未満	4年以上 6年未満	6年以上 8年未満	8年以上 10年未満	10年以上	合 計
男 性	180	151	246	180	150	126	304	1,337
女 性	136	136	158	127	106	89	188	940
合 計	316	287	404	307	256	215	492	2,277

2 事業実施状況

<請負・委任等事業実績>

(単位:円)

区分	事項	受注件数	延人員	配分金	材料費等	事務費	合計
	管理的職業	0	0	0	0	0	0
	専門的・技術的職業	35	1,775	9,659,883	1,100	769,752	10,430,735
	事務的職業	264	1,503	6,785,756	29,574	570,885	7,386,215
	販売の職業	2	839	4,068,800	0	325,504	4,394,304
	サービスの職業	1,629	44,063	175,045,573	7,465,863	13,707,923	196,219,359
	保安の職業	0	0	0	0	0	0
	農林漁業の職業	2,559	25,229	130,266,220	5,945,636	13,945,550	150,157,406
	生産工程の職業	331	4,335	15,299,580	1,057,319	1,223,304	17,580,203
	輸送・機械運転の職業	6	2,870	12,152,362	0	952,411	13,104,773
	建設・採掘の職業	64	441	2,648,806	325,565	211,902	3,186,273
	運搬・清掃・包装等の職業	4,670	55,391	206,586,797	10,590,146	16,463,887	233,640,830
	合計	9,560	136,446	562,513,777	25,415,203	48,171,118	636,100,098

<派遣事業実績>

(単位:円)

区分	事項	受注件数	延人員	賃金	材料費等	手数料等	合計
	管理的職業	0	0	0	0	0	0
	専門的・技術的職業	5	100	376,000	0	133,500	509,500
	事務的職業	11	1,037	5,461,548	0	1,919,855	7,381,403
	販売の職業	0	0	0	0	0	0
	サービスの職業	25	3,004	11,871,988	0	4,010,171	15,882,159
	保安の職業	0	0	0	0	0	0
	農林漁業の職業	0	0	0	0	0	0
	生産工程の職業	9	14,972	67,586,220	0	20,318,002	87,904,222
	輸送・機械運転の職業	18	9,291	37,517,508	0	12,737,897	50,255,405
	建設・採掘の職業	0	0	0	0	0	0
	運搬・清掃・包装等の職業	54	7,172	28,987,494	0	9,928,018	38,915,512
	合計	122	35,576	151,800,758	0	49,047,443	200,848,201

<職業紹介事業実績>

(単位:円)

区分	事項	受注件数	延人員	賃金	材料費等	手数料等	合計
	管理的職業	0	0	0	0	0	0
	専門的・技術的職業	0	0	0	0	0	0
	事務的職業	0	0	0	0	0	0
	販売の職業	0	0	0	0	0	0
	サービスの職業	0	0	0	0	0	0
	保安の職業	0	0	0	0	0	0
	農林漁業の職業	0	0	0	0	0	0
	生産工程の職業	0	0	0	0	0	0
	輸送・機械運転の職業	0	0	0	0	0	0
	建設・採掘の職業	0	0	0	0	0	0
	運搬・清掃・包装等の職業	0	0	0	0	0	0
	合計	0	0	0	0	0	0

<総合計>

(単位:円)

区分	事項	受注件数	延人員	配分金	材料費等	事務費	合計
	管理的職業	0	0	0	0	0	0
	専門的・技術的職業	40	1,875	10,035,883	1,100	903,252	10,940,235
	事務的職業	275	2,540	12,247,304	29,574	2,490,740	14,767,618
	販売の職業	2	839	4,068,800	0	325,504	4,394,304
	サービスの職業	1,654	47,067	186,917,561	7,465,863	17,718,094	212,101,518
	保安の職業	0	0	0	0	0	0
	農林漁業の職業	2,559	25,229	130,266,220	5,945,636	13,945,550	150,157,406
	生産工程の職業	340	19,307	82,885,800	1,057,319	21,541,306	105,484,425
	輸送・機械運転の職業	24	12,161	49,669,870	0	13,690,308	63,360,178
	建設・採掘の職業	64	441	2,648,806	325,565	211,902	3,186,273
	運搬・清掃・包装等の職業	4,724	62,563	235,574,291	10,590,146	26,391,905	272,556,342
	合計	9,682	172,022	714,314,535	25,415,203	97,218,561	836,948,299

<就業実人員>

1,668

<就業率>

73.3%