

# 2018年度事業報告書

自 2018年4月 1日

至 2019年3月31日

公益社団法人郡山市シルバー人材センター

# 2018 年度 事業報告

## I. 概要

### シルバー人材センター事業の概要

2018 年度は、シルバー人材センターの公益目的事業の実現を目指し、会員増強、受託事業、労働者派遣事業及び職業紹介事業による会員への就業提供の拡大、並びに安全・適正就業の徹底を重点に事業を行いました。

会員数は対前年度 134 名の増加、これはセンター創立以来最大の会員数であり、2,351 名を確保いたしました。また、派遣事業、有料職業紹介を含めた全受託事業契約額におきましても過去最大の対前年度 0.4%増の 903,946,781 円となりました。

## II. 事業実施結果

事業計画に基づき、以下の事業を実施しました。

### 1 事業実施の状況について

#### (1) 会員の確保、増強

センターの根幹である会員数の増強を目標に、新入会員説明会の開催、会員の勧誘、新会員紹介用紙の活用による会員役職員口コミ運動、街頭活動、会員状況調査等を実施し、また退会者の減少に努めた結果、過去最大の会員数を確保することが出来ました。

・年度末会員数 2,351 人 (男性 1,410 人、女性 941 人)

前年度対比 134 名の増加 (内訳：男性+79 人、女性+55 人)

#### (2) 就業機会の確保と提供

2018 年 4 月 1 日から 2019 年 3 月 31 日までの事業実績は以下のとおりです。

2018 年度事業実績 (件数・金額) 7,599 件 903,946,781 円

(内 訳)

|              |         |                            |
|--------------|---------|----------------------------|
| ・受託事業契約件数・金額 | 7,503 件 | 693,781,004 円 (前年比 97.8%)  |
| (うち公共)       | 183 件   | 163,190,198 円 (前年比 102.2%) |
| (うち一般企業等)    | 1,406 件 | 420,374,665 円 (前年比 95.7%)  |
| (うち個人家庭)     | 5,912 件 | 106,094,112 円 (前年比 100.2%) |
| (うち独自事業)     | 2 件     | 4,122,029 円 (前年比 91.0%)    |
| ・派遣事業件数・金額   | 95 件    | 210,159,777 円 (前年比 110.1%) |
| ・有料職業紹介件数・金額 | 1 件     | 6,000 円 (前年実績なし)           |

### 2 事業内容

#### (1) 受託事業の拡大・推進

新規発注者の開拓、既発注者の掘り起こしを行いました。

・2018 年度 純新規発注者数：845 先

受託総件数：10,907 件 (うち新規件数：7,503 件)

受託事業契約金額：693,781,004 円

## (2) 派遣事業の拡大・推進

新規発注者の開拓、既発注者の掘り起こしを行うと共に、登録人員の拡大及び派遣先の確保を推進した結果、対前年度事業量対比において10.1%増加しました。

・2018年度

登録会員数：331人、受託総件数：450件（うち新規件数95件）

実人員：285人、延人員：36,209人日、契約金額：210,159,777円

## (3) 有料職業紹介事業の実施

・2018年度

受託件数：1件

手数料：6,000円

## (4) 独自事業の拡大・推進

シルバーショップ憩の広場事業は、活動を推進して活動参加人員・出品種目・出品量の拡大を図りました。

延実人員：528人、延人員：3,700人日、金額：2,288,676円

## (5) 普及啓発の推進

リーフレットの作成・配布、会員・役職員のロコミ運動、新会員紹介用紙の活用、センター会報の配布、10月普及啓発月間における広報活動、会員就業時における周囲へのPR活動等の推進を図り、普及啓発に努めました。

## (6) 就業開拓提供の充実、推進

受託事業の拡大推進を図り、就業提供の合理化や充実を期して、メールによる就業情報の提供、掲示板、ホームページによる就業提供を行いました。

## (7) 調査研究の実施

新規事業の取組み研究、事業所訪問、会員へのアンケート調査（満足度等）を実施しました。

## (8) 企画提案方式による事業継続の実施

「高齢者生きいき生活支援事業」を継続して取組み、市民への生活支援事業を推進すると共に、講習会、研修会を開催しました。また、シルバーショップ「憩の広場」を運営して高齢者を問わず一般市民に交流の機会を図り、共同作業場を運営して物品を頒布すると共にシルバー事業の普及啓発、情報発信を行いました。

## (9) 高齢者在宅生活支援事業の実施

郡山市との協定により、75歳以上の一人暮らし等の高齢者への軽易な日常生活上の支援を受託実施しました。

清掃等の家事支援業務の実施

・延実人員：703人、延人員：5,150人日、受託金額：7,251,200円

### 3 適正就業の徹底、契約内容、就業形態の見直し

適正就業への取り組みとして適正な業務契約を推進し、さらに労働者派遣事業を押し進めて適正就業を推進しました。

### 4 安全就業の確立

事故撲滅、事故件数0件を第一目標に掲げて安全就業に努めました。

会員健康診断受診の推進、安全講習会の開催、安全巡回指導の徹底、事故防止啓発活動、安全チラシの配布、健康維持の啓発活動、安全・適正就業委員会の活動を押し進めましたが、残念なことに次のとおり事故が発生しました。

- ・ 傷害事故：6件（うち労災事故3件）
- ・ 賠償事故：6件（うち車両保険2件、保険対象外1件）

### 5 講習会の拡大、充実

会員のスキルアップを図り、就業に資するため講習会を実施しました。

#### (1) 訓練講習・研修の実施

| 番号 | 講習内容          | 実施期間               | 延日数 | 実施場所           | 受講者数 |
|----|---------------|--------------------|-----|----------------|------|
| 1  | 植木就業者スキルアップ講習 | 2018. 4. 26～27     | 2日  | 緑化センター         | 22人  |
| 2  | 除草講習会         | 2018. 4. 27        | 1日  | 平成子供の森公園       | 65人  |
| 3  | 植木手入れ講習       | 2018. 6. 19～6. 22  | 4日  | 緑化センター、希望ヶ丘ホーム | 37人  |
| 4  | 植木手入れ講習       | 2018. 11. 8～11. 14 | 4日  | 県立聴覚支援学校       | 31人  |
| 5  | 調理講習会         | 2019. 3. 19～3. 26  | 4日  | 福祉センター         | 48人  |
| 6  | 襖・障子張替え講習     | 2018. 11. 5～11. 15 | 10日 | 希望ヶ丘研修所        | 15人  |
| 7  | 介護・家事援助講習     | 2019. 3. 18～3. 22  | 2日  | 福祉センター         | 24人  |
| 8  | 新入会員研修        | 毎月1回               | 12日 | 福祉センター         | 341人 |
| 計  |               |                    | 40日 |                | 583人 |

#### (2) 県シ連合会が主催する高齢者活躍人材育成事業実施への協力

福島県シルバー人材センター連合会が開催する講習会（4講習）等に協力しました。

### III. 組織運営体制の充実、財政基盤の強化及び事務の効率化

公益社団法人としてガバナンスの徹底を図り、より厳密な公益目的事業の実現のため組織運営体制の充実を図りました。

また、財政基盤を強化するとともに会員役職員の資質向上に努め、共働・共助に努めました。

#### IV. 諸会議の開催

##### 1 定款に定める会議

| 会議名        | 開催年月日            | 開催場所        |
|------------|------------------|-------------|
| 定時総会       | 2018年5月29日       | 中央公民館多目的ホール |
| 理事会        | 2018年4月13日       | 総合福祉センター会議室 |
|            | 2018年4月20日       | 郡山市桑野公民館研修室 |
|            | 2018年5月15日       | 総合福祉センター会議室 |
|            | 2018年6月14日       | 総合福祉センター会議室 |
|            | 2018年7月13日       | 総合福祉センター会議室 |
|            | 2018年8月17日       | 総合福祉センター会議室 |
|            | 2018年9月14日       | 総合福祉センター会議室 |
|            | 2018年10月15日      | 総合福祉センター会議室 |
|            | 2018年11月15日      | 総合福祉センター会議室 |
|            | 2018年12月14日      | 総合福祉センター会議室 |
|            | 2019年1月15日       | 総合福祉センター会議室 |
|            | 2019年2月15日       | 総合福祉センター研修室 |
|            | 2019年3月18日       | 総合福祉センター研修室 |
| 委員会        |                  |             |
| 総務委員会      | 2019年1月9日 他全2回   | センター会議室     |
| 事業委員会      | 2018年10月2日 他全2回  | センター会議室     |
| 安全・適正就業委員会 | 2018年7月31日 他全3回  | 福祉センター会議室、他 |
| 広報委員会      | 2018年6月25日 他全10回 | センター会議室     |
| 相談役会議      | 2018年7月4日、10月26日 | 福祉センター会議室   |

## 2. その他の会議、事業活動・行事等

| 内 容             | 開催年月日                 | 開催場所          |
|-----------------|-----------------------|---------------|
| 新入会員説明会         | 2018年4月10日(各月10日開催)   | 福祉センター視聴覚室    |
| 就業相談会           | 2018年4月10日(各月10日開催)   | センター会議室       |
| 新入会員入会手続き       | 2018年4月18日(各月20日開催)   | 福祉センター視聴覚室    |
| 監査              | 2018年4月19日、2019年1月31日 | 福祉センター研修室     |
| 三役会議            | 2018年4月27日(各月末日開催)    | センター会議室       |
| 安全・適正就業推進大会参加   | 2018年7月20日            | 白河分化交流館コミネス   |
| 安全パトロール         | 2018年8月21日～9月20日      | 郡山市内          |
| シルバーの日活動        | 2018年10月15日           | 郡山市内          |
| 街頭普及啓発活動        | 2018年10月23日           | 郡山駅西口・東口広場    |
| 事業所訪問           | 2018年10月9日～19日        | 郡山市内          |
| 郡山市長・議会議長要請活動   | 2018年8月23日            | 郡山市役所         |
| 三者合同会議          | 2018年10月26日           | 福祉センター会議室     |
| 地域班連絡会議         | 2018年10月5日            | 福祉センター集会室     |
| 富田西地域班会議        | 2019年3月22日            | 富田西地域公民館      |
| 地域連携推進連絡会議      | 2018年12月21日           | ハローワーク        |
| 未就業者相談会         | 2019年1月30日            | 総合福祉センター集会室   |
| 全国 SC. 女性代表理事会議 | 2018年9月27日～9月28日      | 長野市           |
| 会員新年会           | 2019年1月19日            | 月光温泉クアハイム     |
| 三春町 SC. 訪問      | 2018年6月20日            | 三春町 SC.       |
| 全シ協来所           | 2018年12月14日           | 総合福祉センター研修室   |
| 秋田県シ連視察来所       | 2018年12月18日           | センター会議室       |
| 長井・西置賜地域 SC. 来所 | 2018年6月27日、9月26日      | センター会議室、憩いの広場 |
| 角田市 SC. 視察研修来所  | 2018年7月4日             | センター会議室       |
| 会津若松市 SC. 視察来所  | 2019年1月29日            | 総合福祉センター研修室   |
| 登米市 SC. 視察研修来所  | 2019年2月28日            | 総合福祉センター研修室   |
| 山形市 SC. 視察研修来所  | 2019年3月12日            | センター会議室       |
| 憩いの広場ボランティア会議   | 2019年3月27日            | センター会議室       |

## 2018 年度事業報告の附属明細書

2018 年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第 34 条第 3 項に規定する附属明細書は「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しない。

## V. 事業実績

### 1 会員状況

(2019年3月31日現在)

#### (1) 会員数

(単位:人)

| 会 員   |     |       |        |     |     | 賛助会員 |     |     |
|-------|-----|-------|--------|-----|-----|------|-----|-----|
| 正 会 員 |     |       | (特別会員) |     |     |      |     |     |
| 男 性   | 女 性 | 合 計   | 男 性    | 女 性 | 合 計 | 個 人  | 法 人 | 合 計 |
| 1,410 | 941 | 2,351 | 38     | 20  | 58  | 823  | 157 | 980 |

#### (2) 入退会会員数

(単位:人)

| 区分<br>性別 | 平成30年3月末<br>会 員 数 | 入会会員数 | 退会会員数 | 平成31年3月末<br>会 員 数 |
|----------|-------------------|-------|-------|-------------------|
| 男 性      | 1,331             | 197   | 118   | 1,410             |
| 女 性      | 886               | 144   | 89    | 941               |
| 合 計      | 2,217             | 341   | 207   | 2,351             |

#### (3) 最高・最低・平均年齢

(単位:歳)

| 区分<br>性別 | 新 入 会 員 |      |      | 退 会 会 員 |      |      | 登 録 会 員 |      |      |
|----------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|
|          | 平均年齢    | 最高年齢 | 最低年齢 | 平均年齢    | 最高年齢 | 最低年齢 | 平均年齢    | 最高年齢 | 最低年齢 |
| 男 性      | 68.8    | 87   | 60   | 72.6    | 95   | 61   | 71.5    | 94   | 60   |
| 女 性      | 67.4    | 81   | 60   | 71.5    | 85   | 62   | 70.6    | 89   | 60   |
| 全 体      | 68.2    | 87   | 60   | 72.2    | 95   | 61   | 71.1    | 94   | 60   |

#### (4) 年齢別登録会員数

(単位:人)

| 区分<br>性別 | 60歳未満 | 60～64歳 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80歳以上 | 合 計   |
|----------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|
| 男 性      | 0     | 90     | 462    | 491    | 263    | 104   | 1,410 |
| 女 性      | 0     | 93     | 343    | 289    | 164    | 52    | 941   |
| 合 計      | 0     | 183    | 805    | 780    | 427    | 156   | 2,351 |
| 構成比(%)   | 0.0   | 7.8    | 34.2   | 33.2   | 18.2   | 6.6   | 100   |

#### (5) 在会期間別会員数

(単位:人)

| 区分<br>性別 | 1年未満 | 1年以上<br>2年未満 | 2年以上<br>4年未満 | 4年以上<br>6年未満 | 6年以上<br>8年未満 | 8年以上<br>10年未満 | 10年以上 | 合 計   |
|----------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|
| 男 性      | 193  | 189          | 250          | 187          | 157          | 160           | 274   | 1,410 |
| 女 性      | 143  | 114          | 177          | 145          | 112          | 84            | 166   | 941   |
| 合 計      | 336  | 303          | 427          | 332          | 269          | 244           | 440   | 2,351 |



## 2 事業実施状況

### <請負・委任等事業実績>

(単位:円)

| 区分           | 事項 | 受注件数  | 延人員     | 配分金         | 材料費等       | 事務費        | 合計          |
|--------------|----|-------|---------|-------------|------------|------------|-------------|
| 管理的職業        |    | 0     | 0       | 0           | 0          | 0          | 0           |
| 専門的・技術的職業    |    | 53    | 1,642   | 8,730,999   | 8,900      | 692,269    | 9,432,168   |
| 事務的職業        |    | 354   | 1,993   | 9,559,496   | 51,520     | 751,568    | 10,362,584  |
| 販売の職業        |    | 3     | 655     | 2,930,342   | 0          | 233,921    | 3,164,263   |
| サービスの職業      |    | 1,056 | 49,380  | 181,974,459 | 6,213,421  | 14,145,501 | 202,333,381 |
| 保安の職業        |    | 0     | 0       | 0           | 0          | 0          | 0           |
| 農林漁業の職業      |    | 2,349 | 29,457  | 148,242,189 | 3,560,257  | 15,042,646 | 166,845,092 |
| 生産工程の職業      |    | 411   | 7,424   | 22,152,381  | 1,591,718  | 1,766,669  | 25,510,768  |
| 輸送・機械運転の職業   |    | 13    | 6,214   | 26,227,168  | 0          | 1,942,295  | 28,169,463  |
| 建設・採掘の職業     |    | 65    | 920     | 5,827,674   | 172,932    | 466,210    | 6,466,816   |
| 運搬・清掃・包装等の職業 |    | 3,199 | 53,463  | 212,761,259 | 11,662,856 | 17,072,354 | 241,496,469 |
| 合計           |    | 7,503 | 151,148 | 618,405,967 | 23,261,604 | 52,113,433 | 693,781,004 |

### <派遣事業実績>

(単位:円)

| 区分           | 事項 | 受注件数 | 延人員    | 賃金          | 材料費等 | 手数料等       | 合計          |
|--------------|----|------|--------|-------------|------|------------|-------------|
| 管理的職業        |    | 0    | 0      | 0           | 0    | 0          | 0           |
| 専門的・技術的職業    |    | 0    | 0      | 0           | 0    | 0          | 0           |
| 事務的職業        |    | 14   | 787    | 3,754,388   | 0    | 1,311,849  | 5,066,237   |
| 販売の職業        |    | 0    | 0      | 0           | 0    | 0          | 0           |
| サービスの職業      |    | 19   | 2,609  | 10,871,959  | 0    | 3,713,306  | 14,585,265  |
| 保安の職業        |    | 0    | 0      | 0           | 0    | 0          | 0           |
| 農林漁業の職業      |    | 4    | 149    | 817,902     | 0    | 286,260    | 1,104,162   |
| 生産工程の職業      |    | 19   | 23,452 | 102,894,501 | 0    | 36,009,629 | 138,904,130 |
| 輸送・機械運転の職業   |    | 8    | 5,420  | 20,426,125  | 0    | 6,950,214  | 27,376,339  |
| 建設・採掘の職業     |    | 0    | 0      | 0           | 0    | 0          | 0           |
| 運搬・清掃・包装等の職業 |    | 31   | 3,792  | 17,448,325  | 0    | 5,675,319  | 23,123,644  |
| 合計           |    | 95   | 36,209 | 156,213,200 | 0    | 53,946,577 | 210,159,777 |

### <職業紹介事業実績>

(単位:円)

| 区分           | 事項 | 受注件数 | 延人員 | 賃金 | 材料費等 | 手数料等  | 合計    |
|--------------|----|------|-----|----|------|-------|-------|
| 管理的職業        |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0     | 0     |
| 専門的・技術的職業    |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0     | 0     |
| 事務的職業        |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0     | 0     |
| 販売の職業        |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0     | 0     |
| サービスの職業      |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0     | 0     |
| 保安の職業        |    | 1    | 8   | 0  | 0    | 6,000 | 6,000 |
| 農林漁業の職業      |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0     | 0     |
| 生産工程の職業      |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0     | 0     |
| 輸送・機械運転の職業   |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0     | 0     |
| 建設・採掘の職業     |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0     | 0     |
| 運搬・清掃・包装等の職業 |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0     | 0     |
| 合計           |    | 1    | 8   | 0  | 0    | 6,000 | 6,000 |

### <総合計>

(単位:円)

| 区分           | 事項 | 受注件数  | 延人員     | 配分金         | 材料費等       | 事務費         | 合計          |
|--------------|----|-------|---------|-------------|------------|-------------|-------------|
| 管理的職業        |    | 0     | 0       | 0           | 0          | 0           | 0           |
| 専門的・技術的職業    |    | 53    | 1,642   | 8,730,999   | 8,900      | 692,269     | 9,432,168   |
| 事務的職業        |    | 368   | 2,780   | 13,313,884  | 51,520     | 2,063,417   | 15,428,821  |
| 販売の職業        |    | 3     | 655     | 2,930,342   | 0          | 233,921     | 3,164,263   |
| サービスの職業      |    | 1,075 | 51,989  | 192,846,418 | 6,213,421  | 17,858,807  | 216,918,646 |
| 保安の職業        |    | 1     | 8       | 0           | 0          | 6,000       | 6,000       |
| 農林漁業の職業      |    | 2,353 | 29,606  | 149,060,091 | 3,560,257  | 15,328,906  | 167,949,254 |
| 生産工程の職業      |    | 430   | 30,876  | 125,046,882 | 1,591,718  | 37,776,298  | 164,414,898 |
| 輸送・機械運転の職業   |    | 21    | 11,634  | 46,653,293  | 0          | 8,716,883   | 55,545,802  |
| 建設・採掘の職業     |    | 65    | 920     | 5,827,674   | 172,932    | 1,942,295   | 6,466,816   |
| 運搬・清掃・包装等の職業 |    | 3,230 | 57,255  | 230,209,584 | 11,662,856 | 22,747,673  | 264,620,113 |
| 合計           |    | 7,599 | 187,365 | 774,619,167 | 23,261,604 | 107,366,469 | 903,946,781 |

<就業実人員>

1,704

<就業率>

72.5%