

# 2019 年度事業報告書

自 2019 年 4 月 1 日

至 2020 年 3 月 31 日

公益社団法人郡山市シルバー人材センター

# 2019 年度 事業報告

## I. 概要

### シルバー人材センター事業の概要

2019 年度は、シルバー人材センターの公益目的事業の実現を目指し、会員増強、受託事業、労働者派遣事業及び職業紹介事業による会員への就業提供の拡大、並びに安全・適正就業の徹底を重点に事業を行いました。

会員数は対前年度比 53 名の増加、これはセンター創立以来最大の会員数であり、2,404 名を確保いたしました。しかしながら、派遣事業、有料職業紹介を含めた全受託事業契約額におきましては、台風 19 号による甚大な被害と共に、年初からの新型コロナウイルス感染症予防対策による受託の減少により、対前年度 0.1%減の 894,492,135 円となりました。

## II. 事業実施結果

事業計画に基づき、以下の事業を実施しました。

### 1 事業実施の状況について

#### (1) 会員の確保、増強

センターの根幹である会員数の増強を目標に、新入会員説明会の開催、会員の勧誘、新入会員紹介用紙の活用による会員役職員口コミ運動、街頭活動、会員状況調査等を実施し、また退会者の減少に努めた結果、過去最大の会員数を確保することが出来ました。

・年度末会員数 2,404 人 (男性 1,427 人、女性 977 人)

前年度対比 53 名の増加 (内訳：男性+17 人、女性+36 人)

#### (2) 就業機会の確保と提供

2019 年 4 月 1 日から 2020 年 3 月 31 日までの事業実績は以下のとおりです。

2019 年度事業実績 件数：7,766 件 金額：894,492,135 円

(内 訳)

・受託事業契約件数・金額	7,663 件	666,882,844 円 (前年比 96.1%)
(うち公共)	189 件	170,239,894 円 (前年比 104.3%)
(うち一般企業等)	1,276 件	378,495,281 円 (前年比 90.0%)
(うち個人家庭)	6,196 件	114,934,267 円 (前年比 108.3%)
(うち独自事業)	2 件	3,213,402 円 (前年比 78.0%)
・派遣事業件数・金額	103 件	227,609,291 円 (前年比 108.3%)

### 2 事業内容

#### (1) 受託事業の拡大・推進

県の委託事業であるマッチング支援も活用しながら、新規発注者の開拓、既発注者の掘り起こしを行いました。

・2019 年度 純新規発注者数：840 先

受託総件数：11,106 件 (うち新規件数：7,663 件)

受託事業契約金額：666,882,844 円

## (2) 派遣事業の拡大・推進

新規発注者の開拓、既発注者の掘り起こしを行うと共に、登録人員の拡大及び派遣先の確保を推進した結果、対前年度事業量対比において8.3%増加しました。

・2019年度

登録会員数：322人、受託総件数：664件（うち新規件数103件）

実人員：322人、延人員：39,455人日、契約金額：227,609,291円

## (3) 有料職業紹介事業の実施

有料職業紹介を推進しましたが、2019年度の取扱いはありませんでした。

## (4) 独自事業の拡大・推進

シルバーショップ憩の広場事業は、今年度より会員の自主活動によるボランティアにより経費節減に努め、より効率的な事業運営を推進しながら参加人員・出品種目・出品量の拡大を図りました。

参加実人員：81人、延実人員：416人、延人員：2,149人日、取扱金額：1,535,352円

## (5) 普及啓発の推進

リーフレットの作成・配布、会員・役職員の口コミ運動、新入会員紹介用紙の活用、センター会報の配布、10月普及啓発月間における広報活動、会員就業時における周囲へのPR活動等の推進を図り、普及啓発に努めました。

## (6) 就業開拓提供の充実、推進

受託事業の拡大推進を図り、就業提供の合理化や充実を期して、メールによる就業情報の提供、掲示板、ホームページによる就業提供を行いました。

## (7) 調査研究の実施

新規事業の取組み研究、事業所訪問、会員へのアンケート調査（満足度等）を実施しました。

## (8) 企画提案方式による事業継続の実施

「高齢者生きいき生活支援事業」を継続して取組み、市民への生活支援事業を推進しました。また、シルバーショップ「憩の広場」を運営して高齢者を問わず一般市民に交流の機会を図り、共同作業場を運営して物品を頒布すると共に、シルバー事業の普及啓発、情報発信を行いました。

## (9) 高齢者在宅生活支援事業の実施

郡山市との協定により、75歳以上の一人暮らし等の高齢者への軽易な日常生活上の支援を受託実施しました。

清掃等の家事支援業務の実施

・444件 受託金額：6,937,700円

## 3 適正就業の徹底、契約内容、就業形態の見直し

適正就業への取り組みとして適正な業務契約を推進し、さらに労働者派遣事業を押し進めて適正就業を推進しました。

#### 4 安全就業の確立

事故撲滅、事故件数0件を第一目標に掲げて安全就業に努めました。

会員健康診断受診の推進、安全講習会の開催、安全巡回指導の徹底、事故防止啓発活動、安全チラシの配布、健康維持の啓発活動、安全・適正就業委員会の活動を推し進めましたが、残念なことに次のとおり事故が発生しました。

- ・ 傷害事故：8件（うち労災事故2件）
- ・ 賠償事故：7件（うち車両保険1件、保険対象外1件）

#### 5 講習会の拡大、充実

会員のスキルアップを図り、就業に資するため講習会を実施しました。

##### (1) 訓練講習・研修の実施

番号	講習内容	実施期間	延日数	実施場所	受講者数
1	植木就業者スキルアップ講習	2019/4/24～25	2日	緑化センター	30人
2	植木手入れ講習	2019/6/11～6/14	4日	緑化センター、希望ヶ丘ホーム	50人
3	襖・障子張替え講習	2019/11/5～11/15	10日	希望ヶ丘研修所	20人
4	新入会員研修	毎月1回	12日	福祉センター	344人
計			28日		444人

##### (2) 県シ連合会が主催する高齢者活躍人材育成事業実施への協力

福島県シルバー人材センター連合会が開催する講習会（5講習）等に協力しました。

### Ⅲ. 組織運営体制の充実、財政基盤の強化及び事務の効率化

公益社団法人としてガバナンスの徹底を図り、より厳密な公益目的事業の実現のため組織運営体制の充実を図りました。

また、財政基盤を強化するとともに会員役職員の資質向上に努め、共働・共助に努めました。

#### IV. 主要な会議並びに行事の報告

名 称	実施年月日	主 な 内 容
定時総会	2019/5/20	2018 年度収支補正予算報告、2018 年度事業報告の承認、2018 年度収支決算報告の承認、監事監査報告、2019 年度事業計画・収支予算
理事会	2019/4/18	新入会員の承認(書面決議)
	2019/4/19	補正予算、事業実施状況報告・収支決算、総会の開催、議決権行使期限、表彰者の選定
	2019/5/15	入会希望者承認、事業実施状況報告、職務執行状況報告定時総会・共助会定期総会の開催
	2019/6/13	入会希望者承認、事業実施状況報告
	2019/7/16	入会希望者承認、派遣労働会員就業規則改定 派遣労働者代表選出内規の制定、事業実施状況報告、高齢者就業拡大支援事業
	2019/8/19	入会希望者承認、普及啓発促進月間の取組み 事業実施状況報告、要請活動
	2019/9/13	入会希望者承認、配分金基準単価表の改定 事業実施状況報告、地域班会議の開催、 事業普及啓発月間の活動
	2019/10/17	入会希望者承認、事業実施状況報告、シルバードの日の結果報告、台風 19 号被害の状況報告 事業普及啓発街頭活動
	2019/11/15	入会希望者承認、事業実施状況報告、事業普及啓発街頭活動、事業所訪問報告、役員等交流研修会の参加、・台風 19 号被害報告、職員の異動
	2019/12/13	入会希望者承認、事業実施状況報告、代表理事等の職務執行状況報告
	2020/1/20	入会希望者承認、職員給与規程改正、不適性会員の措置、会員の会費徴収方法の変更、事業実施状況報告
	2020/2/14	入会希望者入会承認、事業実施状況報告
	2020/3/16	入会希望者入会承認、2020 年度事業計画(案)並びに収支予算(案)、事業実施状況報告

名 称	実施年月日	主 な 内 容
三役会議	例月開催	各月事業報告の承認、計画の確認・推進
地域班連絡会議	2019/10/2	事業状況説明、事業普及啓発活動打合せ
地域班会議	2019/10/15 2019/11/27 2019/12/19 2020/2/20	北方部会議 南方部会議 清水台金透・芳山・薫地域班懇談会 小山田地域班懇談会
相談役会議	2019/10/31	事業状況報告、各種相談諮問事項等
各種委員会活動 ・安全適正委員会 ・総務委員会 ・事業委員会 ・広報委員会	2019/7/22、 9/18、12/20 2019/7/11、 2020/1/14 2019/6/28 2019/9/3 随時開催	安全管理委員会会議の開催、安全パトロールの 実施 派遣労働会員就業規則の改定、派遣労働者の代 表選出における内規の制定、 職員給与規程の改正 独自事業、就業開拓推進 事業普及啓発月間への取組み、事業化大の方策 会報の編集発行(年2回発行)
監 査	2019/4/18 2020/3/6	2018 年度監査 2019 年度中間監査
新入会員説明会	毎月 10 日	入会希望者への入会説明
入会の手続き、研修	毎月 20 日実施	新入会員対象
就業相談会	毎月 10 日午後	会員の就業等の相談
憩いの広場自主活動 会員打合せ会	2019/6/24	憩いの広場運営について
職員業務打合せ	毎週金曜日	業務打合せ
普及活動 普及啓発活動 シルバーの日 事業所訪問 街頭普及啓発 慰問	2019/10/1～10/31 2019/10/15 2019/10/7～10/19 2019/10/17 2020/2/21	月間活動 ボランティア活動(街路清掃等)、普及啓発活動 市内事業所訪問 郡山駅東・西口街頭活動 舞踊同好会による「光の森」慰問

名 称	実施年月日	主 な 内 容
福島労働局	2019/8/1	地域連携推進連絡会議への参加
	2019/10/7	派遣事業セミナーへの参加
	2019/10/21	社会保険事務説明会への参加
	2019/10/24	派遣セミナーへの参加
	2019/11/15	障害者講習会への参加
	2019/11/21	高齢者就業推進会議への参加
	2019/12/9	経理事務の指導
	2020/1/30	改正労働者派遣法セミナー(同一労働・同一賃金)への参加
郡山市	2019/8/26	郡山市地方社会福祉審議会への参加
	2019/8/29	市長・議長要請
	2019/9/17	ふるさと納税説明会への参加
	2019/12/17	保育施設設置者向け研修会への参加
三者(ハローワーク 郡山市、当センター)	2019/10/25	三者合同会議(事業状況報告、意見交換)
県シ連	2019/4/23	受託事業担当者会議への参加
	2019/6/14	定時総会出席
	2019/7/8	事務局長会議への出席
	2019/7/19	安全適正就業推進大会への参加
	2019/8/1	マッチング支援員研修会への参加
	2019/8/23	派遣事業担当者会議への出席
	2019/9/17	派遣研修会、福祉サービス委員会への出席
	2019/10/7	厚生年金基金説明会、事務局長会議への出席
	2019/10/29	安全担当者、同一労働・同一賃金説明会へ参加
	2020/1/18～19	理事長・事務局長交流研修会への参加
	2019/12/17	理事長会議への出席
	2020/1/9	臨時理事会への出席
	2020/1/21	福祉・家事援助サービス担当者会議への出席
	2020/2/12	事務局長会議への出席
2020/2/20	経理担当者会議への出席	
県中シ連	2019/6/4	監査、理事会の開催
	2020/2/25～26	役職員研修会への参加
東北シ連	2019/6/18	通常総会への出席
	2019/9/4～9/5	職員研修会への参加
	2019/10/9～10	役員研修会への参加

名 称	実施年月日	主 な 内 容
全シ協	2019/6/20	定時総会への出席
	2019/8/2	シルバー派遣事業実務担当者会議への出席
	2019/12/3	事業指導
調査・研究の実施 (視察・研修)	2019/4/25	長井・西置賜地域 SC.ご来訪
	2019/9/11～12	新座市 SC.視察研修ご来訪
	2019/10/24	前橋市 SC.視察研修ご来訪
	2020/3/16、3/30	須賀川市 SC. 視察研修ご来訪
	2019/6/7	多賀城市 SC.視察研修訪問
	2019/7/5	富谷市 SC.視察研修訪問
	2019/7/24	角田市 SC.視察研修訪問
研修・講習会の参加	2019/7/5	派遣元責任者講習への参加
	2019/7/8	広域雇用促進支援協議会コミュニケーション能力講座
	2019/7/17	江北研修会への参加
	2019/7/24	出退勤管理研修への参加
	2019/7/31	全公協役員の責任講習への参加
	2019/8/7	派遣元責任者講習への出席
	2019/8/9	消費税改正会計研修会への参加
	2019/9/26	職業紹介事業セミナーへの参加
	2019/11/26	江北研修会への参加
	2019/12/10	全公協税務講習会への参加
	2020/2/18	労務セミナーへの参加
2020/2/19	江北研修会への参加	
その他	2019/7/9	派遣労働者代表者会議の開催
	2019/10/23	福島市 SC.40周年式典出席
	2019/10/30	喜多方市 SC.40周年記念式典出席
	2020/1/17	会員新年会の開催
	2020/1/22	月刊シルバー取材
	2020/1/29	丸光産業寄附品(血圧計)受贈式



## 2019 年度事業報告の附属明細書

2019 年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第 34 条第 3 項に規定する附属明細書は「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しない。

## V. 事業実績

### 1 会員状況

(2020年3月31日現在)

#### (1) 会員数

(単位:人)

会 員						賛助会員		
正 会 員			(特別会員)			個 人	法 人	合 計
男 性	女 性	合 計	男 性	女 性	合 計			
1,427	977	2,404	37	27	64	829	158	987

#### (2) 入退会会員数

(単位:人)

区分 性別	2019年3月末 会 員 数	入会会員数	退会会員数	2020年3月末 会 員 数
男 性	1,410	187	170	1,427
女 性	941	157	121	977
合 計	2,351	344	291	2,404

#### (3) 最高・最低・平均年齢

(単位:歳)

区分 性別	新 入 会 員			退 会 会 員			登 録 会 員		
	平均年齢	最高年齢	最低年齢	平均年齢	最高年齢	最低年齢	平均年齢	最高年齢	最低年齢
男 性	69.4	84	60	73.8	95	61	71.9	95	60
女 性	68.3	86	60	71.7	86	62	71	90	60
全 体	68.9	86	60	72.9	95	61	71.5	95	60

#### (4) 年齢別登録会員数

(単位:人)

区分 性別	60歳未満	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	合 計
男 性	0	80	391	552	297	107	1,427
女 性	0	94	293	360	162	68	977
合 計	0	174	684	912	459	175	2,404
構成比(%)	0.0	7.2	28.5	37.9	19.1	7.3	100

#### (5) 在会期間別会員数

(単位:人)

区分 性別	1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 4年未満	4年以上 6年未満	6年以上 8年未満	8年以上 10年未満	10年以上	合 計
男 性	185	168	280	192	171	122	309	1,427
女 性	154	111	177	133	120	92	190	977
合 計	339	279	457	325	291	214	499	2,404

## 2 事業実施状況

### <請負・委任等事業実績>

(単位:円)

区分	事項	受注件数	延人員	配分金	材料費等	事務費	合計
管理的職業		0	0	0	0	0	0
専門的・技術的職業		39	1,952	11,073,802	0	883,609	11,957,411
事務的職業		306	1,981	8,978,993	38,739	752,360	9,770,092
販売の職業		4	690	3,315,958	0	265,274	3,581,232
サービスの職業		1,174	48,552	183,358,447	6,781,066	14,349,183	204,488,696
保安の職業		0	0	0	0	0	0
農林漁業の職業		2,412	27,744	142,527,197	4,254,450	13,693,603	160,475,250
生産工程の職業		343	5,822	20,796,601	1,054,656	1,636,908	23,488,165
輸送・機械運転の職業		9	3,389	13,644,981	0	1,070,909	14,715,890
建設・採掘の職業		63	381	2,257,366	387,042	180,575	2,824,983
運搬・清掃・包装等の職業		3,313	51,184	208,777,702	10,030,572	16,772,851	235,581,125
合計		7,663	141,695	594,731,047	22,546,525	49,605,272	666,882,844

### <派遣事業実績>

(単位:円)

区分	事項	受注件数	延人員	賃金	材料費等	手数料等	合計
管理的職業		0	0	0	0	0	0
専門的・技術的職業		1	21	80,700	0	28,350	109,050
事務的職業		12	1,576	8,141,903	0	2,776,255	10,918,158
販売の職業		0	0	0	0	0	0
サービスの職業		19	2,984	11,773,257	0	4,050,367	15,823,624
保安の職業		0	0	0	0	0	0
農林漁業の職業		1	53	297,201	0	104,017	401,218
生産工程の職業		13	20,706	90,637,648	0	30,830,554	121,468,202
輸送・機械運転の職業		15	8,944	36,295,002	0	11,774,539	48,069,541
建設・採掘の職業		0	0	0	0	0	0
運搬・清掃・包装等の職業		42	5,171	22,797,173	0	8,022,325	30,819,498
合計		103	39,455	170,022,884	0	57,586,407	227,609,291

### <職業紹介事業実績>

(単位:円)

区分	事項	受注件数	延人員	賃金	材料費等	手数料等	合計
管理的職業		0	0	0	0	0	0
専門的・技術的職業		0	0	0	0	0	0
事務的職業		0	0	0	0	0	0
販売の職業		0	0	0	0	0	0
サービスの職業		0	0	0	0	0	0
保安の職業		0	0	0	0	0	0
農林漁業の職業		0	0	0	0	0	0
生産工程の職業		0	0	0	0	0	0
輸送・機械運転の職業		0	0	0	0	0	0
建設・採掘の職業		0	0	0	0	0	0
運搬・清掃・包装等の職業		0	0	0	0	0	0
合計		0	0	0	0	0	0

### <総合計>

(単位:円)

区分	事項	受注件数	延人員	配分金	材料費等	事務費	合計
管理的職業		0	0	0	0	0	0
専門的・技術的職業		40	1,973	11,154,502	0	911,959	12,066,461
事務的職業		318	3,557	17,120,896	38,739	3,528,615	20,688,250
販売の職業		4	690	3,315,958	0	265,274	3,581,232
サービスの職業		1,193	51,536	195,131,704	6,781,066	18,399,550	220,312,320
保安の職業		0	0	0	0	0	0
農林漁業の職業		2,413	27,797	142,824,398	4,254,450	13,797,620	160,876,468
生産工程の職業		356	26,528	111,434,249	1,054,656	32,467,462	144,956,367
輸送・機械運転の職業		24	12,333	49,939,983	0	12,845,448	62,785,431
建設・採掘の職業		63	381	2,257,366	387,042	180,575	2,824,983
運搬・清掃・包装等の職業		3,355	56,355	231,574,875	10,030,572	24,795,176	266,400,623
合計		7,766	181,150	764,753,931	22,546,525	107,191,679	894,492,135

<就業実人員>

1,811

<就業率>

75.3%